

التغطية الصحفية حول

دراسات تنظم ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز
الخدمة الحكومية استعداداً لبدء دورة التقييم
الثانية

17 سبتمبر 2019



«دراسات» ينظم ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية

استضاف مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات» ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية في مملكة البحرين استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية التي ستنتقل في شهر أكتوبر المقبل لهذا العام.

وتضمنت الورشة: شرح لليل التقييم، والمعايير الحاكمة، وآليات التقييم، التي يجب استيفاء المراكز لها، بهدف تعزيز الرقابة الداخلية، وتوحيد أسس الجودة في تقديم الخدمات، فضلاً عن ترسيخ ثقافة داخلية، لتبني ثقافة التطوير والتميز والابتكار.

وبهذه المناسبة، أكد الدكتور الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة رئيس مجلس أمناء مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات» نائب رئيس لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية التزام مراكز الخدمات الحكومية بتطوير أساليب تقديم الخدمات وتنفيذ الخطط التطويرية في سبيل الارتقاء بجودتها، كما أعرب عن سروره باستضافة مركز دراسات لهذه الورشة، والتي ينصب ضمن توجهات المركز لتفعيل الشراكة المجتمعية والمساهمة كضيف استراتيجي مع المؤسسات المعنية ودعم خطط مسيرة التنمية الشاملة بقيادة حضرة صاحب الجلالة الملك المفدى. والجدير بالذكر أن مركز «دراسات» مشارك وفاعل في عمل اللجنة سواء بالعضوية والإشراف على عملية التقييم، أو من خلال تواجد الفريق المركزي للتقييم، واستضافة ورش العمل، وتقديم الأفكار المبتكرة. قدمت الورشة إجمالاً بوشيت مدير إدارة استطلاعات الرأي رئيسة الفريق المركزي في اللجنة، وقد تضمنت شرحاً مفصلاً لآليات التقييم والمعايير التي يجب أن تستوفيها المراكز للارتقاء بأداء تقديم الخدمات وتعزيز تجربة العملاء في الحصول على الخدمات الحكومية المختلفة، بدءاً من سهولة الوصول إلى المركز، والتميز في توفير الخدمة، وملاءمة بيئة المركز انتهاءً بسلاسة إدارة العملاء وفاعلية العمليات الإدارية.

وأوضحت بوشيت «أن استطلاع الرأي بات من الآليات المعتمدة في قياس اتجاهات الرأي العام والذي من خلاله يتم بناء بعض القرارات والأخذ بالتوصيات لدعم جهود التنمية المستدامة».

وأضافت «أن الهدف الرئيسي من التقييم هو تعزيز القدرات ورفع كفاءة تقديم الخدمات، وتلك باستخدام دليل موحد ومعايير دقيقة تساعد المراكز في توجيه الجهود للوصول إلى النتيجة المرجوة».

[الرابط](#)

”دراسات“ ينظم ورشة لممثلي مراكز الخدمة الحكومية



جانب من الورشة

عوالي - مركز دراسات

استضاف مركز البحرين للدراسات الإستراتيجية والدولية والطاقة ”دراسات“ ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية في مملكة البحرين؛ استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية، والتي ستنتقل في شهر أكتوبر المقبل.

وتضمنت الورشة: شرح دليل التقييم، والمعايير الحاكمة، وآليات التقييم، التي يجب استيفاء المراكز لها؛ بهدف تعزيز الرقابة الداخلية، وتوحيد أسس الجودة في تقديم الخدمات، فضلاً عن ترسيخ ثقافة داخلية، لتبني ثقافة التطوير والتميز والابتكار.

وأكد رئيس مجلس أمناء ”دراسات“، نائب رئيس لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة، التزام مراكز الخدمات الحكومية بتطوير أساليب تقديم الخدمات وتنفيذ الخطط التطويرية في سبيل الارتقاء بجودتها، كما أعرب عن

للتقييم، واستضافة ورش العمل، وتقديم الأفكار المبتكرة. قدمت الورشة مدير إدارة استطلاعات الرأي، رئيسة الفريق المركزي في اللجنة إجلال بوبشيت، والتي تضمنت شرحاً مفصلاً عن آليات التقييم والمعايير التي يجب أن تستوفيها المراكز للارتقاء بأداء تقديم الخدمات وتعزيز تجربة العملاء في الحصول على الخدمات الحكومية المختلفة.

سروره باستضافة المركز لهذه الورشة، والذي ينصب ضمن توجهاته لتفعيل الشراكة المجتمعية والمساهمة كحليف استراتيجي مع المؤسسات المعنية ودعم خطط مسيرة التنمية الشاملة بقيادة صاحب الجلالة الملك.

يذكر أن ”دراسات“ شاركا وفاعلا في عمل اللجنة سواء بالعضوية والإشراف على عملية التقييم، أو تواجده بالفريق المركزي

[الرابط](#)

عبدالله بن أحمد: مراكز الخدمة الحكومية ملتزمة بتطوير الأساليب

المختلفة، بدءاً من سهولة الوصول إلى المركز، والتميز في توفير الخدمة، وملاءمة بيئة المركز، وانتهاءً بسلاسة إدارة العملاء وفاعلية العمليات الإدارية. وأوضحت بوبشيت، أن استطلاع الرأي بات من الآليات المعتمدة في قياس اتجاهات الرأي العام، والذي من خلاله يتم بناء بعض القرارات والأخذ بالتوصيات لدعم جهود التنمية المستدامة، مؤكدة أن الهدف الرئيس من التقييم هو تعزيز القدرات ورفع كفاءة تقديم الخدمات باستخدام دليل موحد ومعايير دقيقة تساعد المراكز في توجيه الجهود للوصول إلى النتيجة المرجوة.

تجدر الإشارة إلى أن لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية تم تشكيلها بموجب القرار رقم (9) لسنة 2017 من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء، بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية، وقد قامت بعملية التقييم الفعلي في شهر أغسطس 2018، وسيبدأ التقييم بدورته الثانية لهذا العام في شهر أكتوبر المقبل.



واستضافة ورش العمل، وتقديم الأفكار المبتكرة. وقدمت الورشة مدير إدارة استطلاعات الرأي، رئيسة الفريق المركزي في اللجنة، إجلال بوبشيت، تضمنت شرحاً مفصلاً عن آليات التقييم والمعايير التي يجب أن تستوفيها المراكز للارتقاء بأداء تقديم الخدمات وتعزيز تجربة العملاء في الحصول على الخدمات الحكومية

استراتيجي مع المؤسسات المعنية ودعم خطط مسيرة التنمية الشاملة بقيادة حضرة صاحب الجلالة الملك المفدى.

الجدير بالذكر أن مركز «دراسات» مشارك وفعال في عمل اللجنة سواء بالعضوية والإشراف على عملية التقييم، أم تواجدته بالفريق المركزي للتقييم،

أكد رئيس مجلس أمناء مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات»، نائب رئيس لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية، د. الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة، التزام مراكز الخدمات الحكومية بتطوير أساليب تقديم الخدمات وتنفيذ الخطط التطويرية في سبيل الارتقاء بجودتها.

ونظم مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات»، ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية في مملكة البحرين، استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية والتي ستنطلق في شهر أكتوبر المقبل لهذا العام، حيث تضمنت الورشة، شرحاً لدليل التقييم، والمعايير الحاكمة، وآليات التقييم، التي يجب استيفاء المراكز لها، بهدف تعزيز الرقابة الداخلية، وتوحيد أسس الجودة في تقديم الخدمات، فضلاً عن ترسيخ ثقافة داخلية، لتبني ثقافة التطوير والتميز والابتكار.

وأعرب د. عبدالله بن أحمد عن سروره بإستضافة مركز دراسات لهذه الورشة، والذي ينصب ضمن توجهات المركز لتفعيل الشراكة المجتمعية والمساهمة كحليف

[الرابط](#)

دليل موحد ومعايير دقيقة لتطوير مراكز الخدمة الحكومية دورة تقييم ثانية لمراكز الخدمة الحكومية تنطق أكتوبر المقبل

المراكز للارتقاء بأداء تقديم الخدمات وتعزيز تجربة العملاء في الحصول على الخدمات الحكومية المختلفة، بدءاً من سهولة الوصول إلى المركز، التميز في توفير الخدمة، ملائمة بيئة المركز، انتهاءً بسلاسة إدارة العملاء وفاعلية العمليات الإدارية.

أوضحت بوبشيت: «إن استطلاع الرأي بات من الآليات المعتمدة في قياس اتجاهات الرأي العام، والذي من خلاله يتم بناء بعض القرارات والأخذ بالتوصيات لدعم جهود التنمية المستدامة».

وأضافت: «إن الهدف الرئيسي من التقييم هو تعزيز القرارات ورفع كفاءة تقديم الخدمات وذلك باستخدام دليل موحد ومعايير دقيقة تساعد المركز في توجيه الجهود للوصول إلى النتيجة المرجوة».

تجدر الإشارة إلى أن لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية قد تم تشكيلها بموجب القرار رقم (9) لسنة 2017 من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء، بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية، وقد قامت بعملية التقييم الفعلي في شهر أغسطس 2018، وسيبدأ التقييم بدورته الثانية لهذا العام في شهر أكتوبر المقبل.



المفدى حفلة الله ورفاهه.

والجدير بالذكر أن مركز «دراسات» شارك في عمل اللجنة سواء بالعضوية والإشراف على عملية التقييم، أم بتواجده في الفريق المركزي للتقييم، واستضافة ورش العمل، وتقديم الأفكار المبتكرة.

قدمت الورشة إجمال بوبشيت، مدير إدارة استطلاعات الرأي، رئيسة الفريق المركزي في اللجنة، والتي تضمنت شرحاً مفصلاً عن آليات التقييم والمعايير التي يجب أن تستوفيها

استضاف مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات» ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية في مملكة البحرين استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية والتي ستطلق في شهر أكتوبر المقبل لهذا العام.

وتضمنت الورشة: شرح دليل التقييم، والمعايير الحاكمة، والبيانات التقييمية، التي يجب استيفاء المركز لها؛ بهدف تعزيز الرقابة الداخلية، وتوحيد أسس الجودة في تقديم الخدمات، فضلاً عن ترسيخ ثقافة داخلية، لتبني ثقافة التطوير والتميز والابتكار.

ويهذه المناسبة، أكد الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة رئيس مجلس أمناء مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات» نائب رئيس لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية، على التزام مراكز الخدمات الحكومية بتطوير أساليب تقديم الخدمات وتنفيذ الخطط التطويرية في سبيل الارتقاء بجودتها، كما أعرب عن سروره باستضافة مركز دراسات لهذه الورشة، والذي ينصب ضمن توجهات المركز لتفعيل الشراكة المجتمعية والمساهمة كحليف استراتيجي مع المؤسسات المعنية ودعم خطط مسيرة التنمية الشاملة بقيادة حضرة صاحب الجلالة الملك

[الرابط](#)

Workshop for representatives of govt service centres held

Manama

The Bahrain Centre for Strategic, International and Energy Studies (Derasat) organised an introductory workshop for representatives of government service centres in Bahrain in preparation for the start of the second evaluation cycle which will start in October this year.

The workshop included an explanation of the evaluation guide, the governing criteria, and the evaluation mechanisms, which must be met by the centres, in order to strengthen internal control, and standardise the foundations of quality in the provision of services, as well as to establish an internal culture, to adopt a culture of development, excellence and innovation.

Dr Shaikh Abdulla bin Ahmed Al Khalifa, Derasat Chairman, Vice Chairman of the Commit-



The workshop in progress.

tee for Evaluation of Government Service Centres, stressed the commitment of government service centres to develop their methods of delivery and implementation in order to advance the quality of services provided.

“We are pleased to host this workshop at Derasat, putting into effect the Centre’s objectives to develop community partnership and contribute as a strategic ally with partnering in-

stitutions as well as support the comprehensive development process under the leadership of His Majesty the King,” he said.

Derasat is an active contributor to the work of the Committee, both a member and supervisor of the evaluation process, a participant in the central evaluation team, and hosts workshops and provides innovative ideas for the overall development of the service centres.



Workshop held

Bahrain News

© Tue, 17 Sep 2019



Bahrain Center for Strategic,
International and Energy Studies

The Bahrain Centre for Strategic, International and Energy Studies (Derasat) organised an introductory workshop for representatives of government service centres in Bahrain in preparation for the start of the second evaluation cycle which will start next month. The workshop included an explanation of the evaluation guide, the governing criteria, and the evaluation mechanisms, which must be met by the centres, to strengthen internal control and standardise the foundations of quality in the provision of services, as well as to adopt a culture of development

[Link](#)



دراسات تنظم ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية

16 سبتمبر 2019 📅 وقت الإنشاء: AM 11:36 آخر تحديث: AM 11:53 👁 عدد القراءات: 253



دراسات تنظم ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية

المنامة في 16 سبتمبر / بنا / استضاف مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة "دراسات" ورشة عمل تعريفية لممثلي مراكز الخدمة الحكومية في مملكة البحرين استعداداً لبدء دورة التقييم الثانية والتي ستنتقل في أكتوبر.

وتضمنت الورشة شرح دليل التقييم، والمعايير الحاكمة، وآليات التقييم، التي يجب استيفاء المراكز لها؛ بهدف تعزيز الرقابة الداخلية، وتوحيد أسس الجودة في تقديم الخدمات فضلاً عن ترسيخ ثقافة داخلية، لتبني ثقافة التطوير والتميز والابتكار.

وبهذه المناسبة، أكد الدكتور الشيخ عبدالله بن أحمد آل خليفة رئيس مجلس أمناء مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة "دراسات" نائب رئيس لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية، التزام مراكز الخدمات الحكومية بتطوير أساليب تقديم الخدمات، وتنفيذ الخطط التطويرية في سبيل الارتقاء بجودتها. كما أعرب عن سروره باستضافة مركز دراسات لهذه الورشة والذي ينصب ضمن توجهات المركز لتفعيل الشراكة المجتمعية والمساهمة كحليف استراتيجي مع المؤسسات المعنية ودعم خطط مسيرة التنمية الشاملة بقيادة حضرة صاحب الجلالة الملك المفدى حفظه الله ورعاه.

وقدمت الورشة الأستاذة إجلال بوشيت مدير إدارة استطلاعات الرأي رئيسة الفريق المركزي في اللجنة حيث تضمنت الورشة شرحاً مفصلاً عن آليات التقييم والمعايير التي يجب أن تستوفيها المراكز للارتقاء بأداء تقديم الخدمات وتعزيز تجربة العملاء في الحصول على الخدمات الحكومية المختلفة، بدء من سهولة الوصول إلى المركز، التميز في توفير الخدمة، ملائمة بيئة المركز، انتهاءً بسلاسة إدارة العملاء وفاعلية العمليات الإدارية.

[الرابط](#)



Derasat organizes workshop for government service centers' representatives

📅 16 Sep 2019 ⌚ Created: 11:36 AM ✍ Last Updated: 11:53 AM 👁 Views: 254



Derasat organizes workshop for government service centers' representatives

Manama, Sept. 16 (BNA): The Bahrain Center for Strategic, International and Energy Studies (Derasat) organized an introductory workshop for representatives of government service centers in Bahrain in preparation for the start of the second evaluation cycle which will start in October this year.

The workshop included an explanation of the evaluation guide, the governing criteria, and the evaluation mechanisms, which must be met by the centers, in order to strengthen internal control, and standardize the foundations of quality in the provision of services, as well as to establish an internal culture, to adopt a culture of development, excellence and innovation.

Dr. Shaikh Abdullah bin Ahmed Al Khalifa, Derasat Chairman, Vice Chairman of the Committee for Evaluation of Government Service Centers, stressed the commitment of government service centers to develop their methods of delivery and implementation in order to advance the quality of services provided.

"We are pleased to host this workshop at Derasat, putting into effect the Center's objectives to develop community partnership and contribute as a strategic ally with partner institutions as well as support the comprehensive development process under the leadership of His Majesty the King," he said.

[Link](#)