

التغطية الصحفية :

المؤسسة الملكية» تطلق مؤشر رضا «
المستفيدين بالتعاون مع «دراسات»

29 يونيو 2026



عبدالله محمد الأحمد



إبراهيم دلحان الدوسري

المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية تطلق مؤشر رضا المستفيدين بالتعاون مع "دراسات"

-A | A+



الثلاثاء 30 يونيو 2026

أعلنت المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية، بالتعاون مع مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة "دراسات"، إطلاق مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدماتها ومشاريعها، وذلك في إطار جهودها الرامية إلى تطوير الأداء المؤسسي، وتعزيز جودة الخدمات الإنسانية، ومواكبة أفضل الممارسات في مجالات العمل الإنساني.

وبيّنت المؤسسة أن مركز "دراسات" سيتولى تنفيذ استطلاع رأي حول الخدمات والمشاريع التي تقدمها، لقياس رضا نحو 2000 مستفيد من خدماتها، وفق أعلى المعايير المهنية والمنهجيات العلمية، وذلك من خلال تصميم أدوات الاستطلاع المناسبة، وتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية والاستقصائية الحديثة، وإعداد تقرير متكامل يتضمن النتائج والتوصيات التي تسهم في تطوير الخدمات والارتقاء بكفاءة الأداء المؤسسي.

[الرابط](#)

«المؤسسة الملكية» تطلق مؤشر رضا المستفيدين بالتعاون مع «دراسات»

2020-09-30 الساعة



الأكثر قراءة

شعري | **اسبوعي**

السعودية استشهد 14 شخصا من جراء تحطم مروحية تابعة لشركة أرامكو في رأس تنورة

الملك المصطوف القائد الأعلى للقوات المسلحة يستقبل رؤساء أركان القوات المسلحة بـدول

البحرين تدعو إلى تحرك دولي لوقف العدوان الإيراني المتكبر

صراج ورجوي بلا حلول بحرية

أعلنت المؤسسة الملكية لأعمال الإنسانية بالتعاون مع مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والبحرية والبيئة «دراسات» إطلاق مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدماتها ومشايخهم وذلك في إطار جهودها الرامية إلى تطوير الأداء المؤسسي، وتعزيز جودة الخدمات الإنسانية ومواجهة أفضل الممارسات في موهبت العمل الإنساني.

ويأتي إطلاق المؤسسة أن مركز «دراسات» سيحاول تنفيذ استطلاع رأي حول الخدمات والمشايخ التي تقدمها للناشئين بما يتواءم مع احتياجاتهم من خدماتها، وفق أفضل الممارسات العالمية والمحجوزات القيمة وذلك من خلال تصميم أدوات الاستطلاع المناسبة والتطبيق الميداني باستخدام الأساليب الإحصائية والبياناتية الحديثة، وعدد كبير من مخرجات تضمن النتائج والقياسات التي تسهم في تطوير الخدمات وإنقاذها وتقديمها بكفاءة الأداء المؤسسي.

من جانبها أوضح العالم وأكاديمي الأثرين العام للمؤسسة الملكية لأعمال الإنسانية المخلص إبراهيم دعمان الموسوي أن هذه الدراسة تأتي تأكيداً على اهتمام المؤسسة بتحسين وتطوير الأداء وخلق أفضل الممارسات وتمكين جوهها على كل مستوياتها عميقة في تطوير خدماتها واستماع إلى آراء المستفيدين، بما يتواءم مع مسيرة التطوير المستمر وبما يضمن جودة البرامج والخدمات الإنسانية تحقيقاً لتطلعاتها في تعزيز أركانها الإنساني والمجتمعي.

ومن جانبه أكد الرئيس التنفيذي لمركز «دراسات» عبدالمنعم محمد الأحمد أن تنفيذ هذا الاستطلاع يصبو دور المركز الوطني في دعم صناعة القرار من خلال توفير بيانات دقيقة وحديثة تستند إلى أسس علمية وإحصائية بما يسهم في تطوير الخدمات ورفع كفاءتها، والتأكد من أن هذه الجهود تأتي في ظل ما تشهده المملكة البحرين من تطور متسارع في مجال الخدمات الإلكترونية والتحول الرقمي، والاهتمام بالبيئة المحيطة لتوفير خدمات مبتكرة عبر مختلف القنوات الرقمية والأجهزة الذكية بسهولة وكفاءة بما يسهم تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للتكامل الرقمي الوطني.

ويكمن هذا التعاون بين المؤسسة الملكية لأعمال الإنسانية ومركز «دراسات» أهمية الشراكات الوطنية في دعم مسيرة التطوير المؤسسي وتعزيز جودة الخدمات الإنسانية بما يسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وإنقاذها بتساوي رضا المستفيدين.

[الرباط](#)



المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية تطلق مؤشر رضا المستفيدين بالتعاون مع «دراسات»



الأربعاء ١ يوليو ٢٠٢٦ - 02:00

أعلنت المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية، بالتعاون مع مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة «دراسات»، إطلاق مؤشر قياس رضا للمستفيدين من خدماتها ومشاريعها، وذلك في إطار جهودها الرامية إلى تطوير الأداء المؤسسي، وتعزيز جودة الخدمات الإنسانية، ومواكبة أفضل الممارسات في مجالات العمل الإنساني.

وبيّنت المؤسسة أن مركز «دراسات» سيتولى تنفيذ استطلاع رأي حول الخدمات وللشاريع التي تقدمها، لقياس رضا نحو 2000 مستفيد من خدماتها، وفق أعلى المعايير المهنية والنهجيات العلمية، وذلك من خلال تصميم أدوات الاستطلاع المناسبة، وتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية والاستقصائية الحديثة، وإعداد تقرير متكامل يتضمن النتائج والتوصيات التي تسهم في تطوير الخدمات والارتقاء بكفاءة الأداء للمؤسسي.

من جانبه، أوضح القائم بأعمال الأمين العام للمؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية للهندس إبراهيم دلهان الدوسري أن هذه الدراسة تأتي تأكيداً لاهتمام المؤسسة بتحسين وتطوير الأداء وتبني أفضل الممارسات، وتعكس حرصها على تبني منهجيات علمية في تقييم خدماتها، والاستماع إلى آراء المستفيدين، بما يدعم مسيرة التطوير المستمر ويرتقي بجودة البرامج والبادرات الإنسانية، تحقيقاً لتطلعاتها في تعزيز أثرها الإنساني والاجتماعي.

من جانبه، أكد الرئيس التنفيذي لمركز «دراسات» عبدالله محمد الأحمد أن تنفيذ هذا الاستطلاع يجسد دور للركز الوطني في دعم صناعة القرار من خلال توفير بيانات دقيقة ومحدثة تستند إلى أسس علمية وإحصائية، بما يسهم في تطوير الخدمات ورفع كفاءتها. وأشار إلى أن هذه الجهود تأتي في ظل ما تشهده مملكة البحرين من تطور متسارع في مجال الخدمات الإلكترونية، وتوظيف التقنيات الحديثة لتقديم خدمات مبتكرة عبر مختلف القنوات الرقمية والأجهزة الذكية بسهولة وكفاءة، بما يدعم تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي الشامل.

[الرابط](#)



المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية تطلق مؤشر رضا المستفيدين بالتعاون مع (دراسات)

35 عدد القراءات: 02:12 PM آخر تحديث: 02:12 PM وقت الإنشاء: 30 يونيو 2026



المنامة في 30 يونيو/ بنا / أعلنت المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية، بالتعاون مع مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة (دراسات)، إطلاق مؤشر قياس رضا المستفيدين من خدماتها ومشاريعها، وذلك في إطار جهودها الرامية إلى تطوير الأداء المؤسسي، وتعزيز جودة الخدمات الإنسانية، ومواكبة أفضل الممارسات في مجالات العمل الإنساني.

ويبتد المؤسسة أن مركز (دراسات) سيتولى تنفيذ استطلاع رأي حول الخدمات والمشاريع التي تقدمها، لقياس رضا نحو 2000 مستفيد من خدماتها، وفق أعلى المعايير المهنية والمنهجيات العلمية، وذلك من خلال تصميم أدوات الاستطلاع المناسبة، وتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية والاستقصائية الحديثة، وإعداد تقرير متكامل يتضمن النتائج والتوصيات التي تساهم في تطوير الخدمات والارتقاء بكفاءة الأداء المؤسسي.

[الرابط](#)



RHF launches Beneficiary Satisfaction Index in collaboration with Derasat

📅 30 Jun 2026 ⌚ Created: 03:13 PM 📄 Last Updated: 03:14 PM 👁 Views: 24



RHF launches Beneficiary Satisfaction Index in collaboration with Derasat

Manama, Jun. 30 (BNA): The Royal Humanitarian Foundation (RHF), in collaboration with the Bahrain Center for Strategic, International and Energy Studies (Derasat), has announced the launch of its Beneficiary Satisfaction Index as part of its ongoing efforts to enhance institutional performance, improve the quality of humanitarian services, and align with best practices in humanitarian work.

The Foundation said that Derasat will conduct a beneficiary satisfaction survey covering RHF's services and projects. The study will measure the satisfaction of approximately 2,000 beneficiaries in accordance with the highest professional standards and scientific methodologies. The project will include the design of appropriate survey tools, data collection and analysis using modern statistical and analytical methods, and the preparation of a comprehensive report containing key findings and recommendations to support service enhancement and strengthen institutional performance.

[Link](#)